



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Krista Anton
SIHTASUTUS OTEPÄÄ TERVISEKESKUS
juhataja@otepatervis.ee

Meie 30.05.2025

nr 5.1-3/15062-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Krista Anton

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle Sihtasutuse Otepää Tervisekeskus tegevuskohtades:

1. Tartu mnt 2, Otepää linn, Otepää vald, Valga maakond
2. Kastolatsi tee 25, Otepää linn, Otepää vald, Valga maakond

Järelevalves keskendume SHS §des 20 kuni 22 ja 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Paikvaatlus Tartu mnt 2 ja Kastolatsi tee 25 asuvates tegevuskohtades toimub 02.06.2025. Paikvaatluse käigus soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Paikvaatluse kestvus on kuni kolm tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume Teil saata hiljemalt 09.06.2025 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) allpool nimetatud teave ning dokumendikoopiad:

1. Vahetult teenust osutavate töötajate nimekiri, mis sisaldab järgmisi andmeid: isikukood, ametinimetus, töölepingu sõlmimise alguskuupäev ning karistusregistri kontrollimise kuupäev.
2. Hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemikul 01.04.2025–30.06.2025.
3. Töökorraldust reguleerivad dokumendid, sh tööjuhendid, kodukord, ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord ning hooldus- ja abihooldustöötajate tööülesandeid kirjeldav dokument või sellega võrdsustatav materjal.
4. Teenusesaajate nimekiri seisuga 02.06.2025, koos nende lähedaste või eestkostja / eestkostesutuste kontaktandmetega.
5. Kaheksa teenusesaaja hooldusplaanide koopiad - teenusesaajate nimed antakse teada paikvaatluse käigus.
6. Näidised töölehtedest, mida kasutatakse teenusesaajate hooldustoimingute dokumenteerimiseks.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)

53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee